Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Педагогическая конфликтология»

1. *Выберите один правильный ответ.*
Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?
А) авторитарный
Б) либеральный
В) демократический
Г) либерально-демократический
Правильный ответ: В
Компетенции: УК-3, ОПК-1

2. *Выберите один правильный ответ.*
Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?
А) студент - студент
Б) студент - преподаватель
В) преподаватель - преподаватель
Г) преподаватель – администрация
Правильный ответ: Б
Компетенции: УК-3, ОПК-3

3. *Выберите один правильный ответ.*
Каковы наиболее частые причины конфликтов студентов с преподавателями?
а) недостаточная профессиональная компетентность преподавателя
б) различия в личностных качествах
в) неадекватность оценок как показателей академической успеваемости
г) замечания студенту по поводу его недисциплинированности
Правильный ответ: В
Компетенции: УК-3, ОПК-1

4. *Выберите один правильный ответ.*
Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?
А) современным требованиям
Б) устоявшимся требованиям
В) требованиям государства
Г) вызовам общества
Правильный ответ: А
Компетенции: УК-3, ОПК-3

5. *Выберите один правильный ответ.*
Объект педагогической конфликтологии – это:
а) ребенок и его конфликты

б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов
в) явления действительности, которые обусловливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения
г) конструктивное разрешение конфликтов в образовательной среде
Правильный ответ: Г
Компетенции: УК-3, ОПК-1

7. *Установите соответствие между видами конфликтов и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

Вид конфликта	Характеристика
1) Конфликт	А) Процесс усиления конфликтного взаимодействия, характеризующийся нарастанием напряженности и применением более жестких средств воздействия.
2) Педагогический конфликт	Б) Противоречие, возникающее в процессе педагогического взаимодействия между участниками образовательного процесса.
3) Стратегия избегания	В) Ситуация столкновения интересов, целей, взглядов или ценностей между двумя или более сторонами.
4) Медиация	Г) Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся уходом от ситуации и отказа от отстаивания своих интересов.
5) Эскалация конфликта	Д) Процесс урегулирования споров с участием нейтрального посредника, помогающего сторонам прийти к взаимовыгодному решению.

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-Д, 5-А
Компетенции: УК-3, ОПК-1

8. *Установите соответствие между стратегиями поведения в конфликте и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

№	Стратегии поведения	Характеристика
1)	Соперничество	А) Поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон. Открытое обсуждение, выявление потребностей и целей. Самая конструктивная, но и самая сложная стратегия.
2)	Сотрудничество	Б) Игнорирование конфликта, уход от обсуждения проблемы. Отсутствие стремления к удовлетворению как своих, так и чужих интересов. Может быть уместно при

		незначительных разногласиях или когда необходима пауза.
3)	Компромисс |	В) Сглаживание разногласий, уступка требованиям другой стороны. Ориентация на сохранение отношений, даже в ущерб своим интересам.
4)	Уклонение	Г) Поиск взаимоприемлемого решения путем взаимных уступок. Удовлетворение части интересов каждой стороны. "Золотая середина".
5)	Приспособление	Д) Стремление настоять на своем, даже в ущерб интересам другой стороны. Использование власти, аргументов, давления. Ориентация на победу.

Правильный ответ: 1-Д, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5-В
Компетенции: УК-3, ОПК-3

9. *Установите соответствие между этапами развития конфликта и действиями педагога на каждом этапе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

№	Этап	Действия
1)	Возникновение конфликтной ситуации	А) Анализ ситуации: Выявление причин конфликта, потребностей и интересов сторон, осознание собственных эмоций.
2)	Осознание конфликта	Б) Игнорирование конфликта, уход от обсуждения проблемы. Отсутствие стремления к удовлетворению как своих, так и чужих интересов. Может быть уместно при незначительных разногласиях или когда необходима пауза.
3)	Углубление конфликта	В) Предотвращение: Создание благоприятной атмосферы в коллективе, обучение конструктивному общению, профилактика конфликтов.
4)	Эскалация конфликта	Г) Поддержка и восстановление: Помощь в налаживании отношений, снижение негативных последствий конфликта, анализ опыта.
5)	Разрешение конфликта	Д) Сдерживание и ограничение: Предотвращение перехода к агрессивным действиям, установление правил поведения в конфликте.
6)	Завершение конфликта	Е) Активное слушание и эмпатия: Проявление понимания к чувствам и потребностям сторон, снятие эмоционального напряжения.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Д, 5-Е, 6-Г
Компетенции: ПК-2

10. *Расположите этапы развития конфликта в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева на право:*

А) Конфликтное взаимодействие
Б) Разрешение конфликта
В) Возникновение конфликтной ситуации
Г) Углубление конфликта
Д) Осознание конфликтной ситуации
Правильный ответ:

В	Д	А	Г	Б

Компетенции: ОПК-1

11. *Расположите в правильной последовательности этапы работы педагога по профилактике конфликтов. Запишите правильную последовательность букв слева на право:*
А) Анализ причин потенциальных конфликтов
Б) Оценка эффективности профилактических мер
В) Прогнозирование возможных конфликтных ситуаций
Г) Разработка и реализация профилактических мер
Правильный ответ:

В	А	Г	Б

Компетенции: ОПК-3

12. *Расположите в правильной последовательности этапы конструктивного разрешения конфликта. Запишите правильную последовательность букв слева на право:*
А) Оценка результатов разрешения конфликта
Б) Анализ и определение проблемы
В) Выработка и выбор оптимального решения
Г) Реализация выбранного решения
Правильный ответ:

Б	В	Г	А

Компетенции: ОПК-1

13. *Напишите пропущенное слово.*
_____ – безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования.
Правильный ответ: Ультиматум
Компетенции: УК-3, ОПК-3

14. *Напишите пропущенное слово.*
_____ – это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
Правильный ответ: Конфликт
Компетенции: УК-3, ОПК-1

15. *Напишите пропущенное слово.*
_____ – это слова, действия или бездействие, которые являются потенциальным стимулом для возникновения конфликтной ситуации.
Правильный ответ: Конфликтогены
Компетенции: УК-3, ОПК-3

16. *Напишите пропущенное слово.*
_____ – это заранее сформированная человеком мыслительная оценка чего-либо, которая может отражаться в стереотипном поведении.
Правильный ответ: Стереотип
Компетенции: УК-3, ОПК-1

17. *Напишите пропущенное слово.*
_____ – это вид психологического воздействия, при котором один человек принуждает другого к какому-либо действию при помощи скрытой обманной тактики и получает от этого действия выгоду.
Правильный ответ: Манипуляция
Компетенции: УК-3, ОПК-3

18. *Напишите пропущенное слово.*
_____ – это реакция человека на ситуацию конфликта, который также часто может выступать и причиной конфликта.
Правильный ответ: Стресс
Компетенции: УК-3, ОПК-1

19. *Напишите пропущенное слово.*
Межличностный конфликт – это возникающее у людей столкновение _____ целей, мотивов, точек зрения, интересов.
Правильный ответ: противоположных / разных.
Компетенции: ОПК-1

20. *Напишите пропущенное слово.*
Внутриличностный конфликт – это состояние, в котором у _____ есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
Правильный ответ: человека / личности.
Компетенции: ОПК-3

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Педагогическая конфликтология» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института технологий и инженерной механики Ясуник С. Н.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1	Дополнен контрольными оценочными материалами	протокол №15 от 25.02.2025	И.В. Рухлядова